

# ERP MONITORING



SOS 4 ERP innove en matière de service, pour votre sécurité et votre budget.

Les raisons de dysfonctionnements “techniques” de votre ERP sont nombreuses et souvent liées à la gestion des environnements et de la base de données. Les conséquences par ordre de gravité sont les temps de réponses dégradés, l’arrêt des utilisateurs plus ou moins longtemps, la perte de données en cas de crash et de mauvaises sauvegardes.

S’en prévenir requiert de l’expertise (que surveiller ?), du temps (exhaustivité des contrôles), et une permanence de ces contrôles. Le confier à des tiers engage des budgets de plusieurs jours par mois, sans compter les dégâts potentiels à réparer en cas de non contrôle.

SOS 4 ERP vous propose de visualiser des indicateurs de surveillance essentiels de votre ERP grâce à :

## Un moniteur consultatif interactif

Action	Type	Serveur	Commande	Etat	Détails	Message
⌂	WEB	nagios@192.168.1.16	check_total_procs	ALERTE	v Détails	PROCS WARNING: 332 processes
⌂	DB	nagios@192.168.1.16	check_disk	SUCCES	v Détails	DISK OK - free space: /dev 3899 MiB (100.00% inode=100%); / 1102 MiB (100.00% inode=100%)
⌂	DB	nagios@192.168.1.16	check_oracle_fra	SUCCES	v Détails	OK - fra /opt/oracle/RMAN/ has 54.76% free space left
⌂	TRT	nagios@192.168.1.16	check_load	SUCCES	v Détails	OK - load average: 0.00, 0.03, 0.05
⌂	TRT	nagios@192.168.1.16	check_cron	SUCCES	v Détails	PROCS OK: 2 processes with args 'cron'
⌂	WEB	nagios@192.168.1.16	check_java_cpu	SUCCES	v Détails	CPU OK: 9 processes with args 'java'
⌂	WEB	nagios@192.168.1.16	check_tomcat	SUCCES	v Détails	PROCS OK: 1 process with command name 'java', args 'Dcatalina.base=/usr,...
⌂	WEB	nagios@192.168.1.16	check_tomcat	SUCCES	v Détails	PROCS OK: 1 process with command name 'java', args 'Dcatalina.base=/usr,...
⌂	WEB	nagios@192.168.1.16	check_httpd	SUCCES	v Détails	PROCS OK: 6 processes with args '/usr/sbin/httpd'

et ce pour seulement l’équivalent d’une journée de prestation par mois

Il offre quatre séries de services complémentaires pour tuner vos environnements ERP :

- Des sondes de check de process appelables et/ou asservissables sur 20 points de contrôle de Best Practice des environnements : des taux d'usage et de consommation d'espace et de charges disques, sauvegardes..., et contrôle de services critiques obligatoires pour un fonctionnement correct et sécurisé (voir liste des sondes disponibles)
- Un assistant de configuration ldap sso, html5
- Une surveillance des connexions users stateless ( qui, quoi, durée) avec détails des informations de fonctionnement.
- Une visualisation des sessions utilisateurs sur l’IHM et des travaux en cours, ayant une transaction SGBD active et potentiellement longue, méritant investigation.

A partir d'une page Web écrite via un framework SpringBoot basé sur les technologies java et une UI html5, installée sur le serveur de traitement, vous disposez d'un cockpit autonome de diagnostics à la demande, protégé par des clefs d'accès en fonction des utilisateurs, des environnements et des clients, ce qui assurera sa confidentialité.

La version de base contrôle l'environnement de production, et un des environnements annexe (pré-prod, tests, ...). En option, d'autres environnements peuvent être supervisés.

SOS 4 ERP propose 4 types de services à partir de ce moniteur :

- Son installation et sa configuration à vos environnements. Et hop vous êtes autonome ( code service : **MiS**)
- L'abonnement mensuel à l'utilisation du moniteur : **MaS**
- La surveillance active et préconisations d'actions correctives **MsS**
- Et que ce soit vous, votre prestataire ou SOS 4 ERP qui détecterait une anomalie, vous pourrez demander via vos contrats d'assistance les interventions curatives.

## **Principe de facturation :**

### **1 Installation et configuration ( MiS)**

Lister les environnements, paramétrage des sondes, ouvertures de tunnels firewall, mise à disposition des administrateurs habilités :

**1.260 € pour 2 environnements, incluant le premier mois d'utilisation offert.**

### **2 Abonnement mensuel (MaS)**

Le prix de l'abonnement mensuel dépend de deux variables : le nombre d'environnement supervisé et le nombre de licences d'utilisateurs déclarés de l'ERP:

Nombre de users déclarés dans ERP	Prix HT par mois pour 2 environnements	Prix HT par mois pour > 2 environnements
< 50	630 €	945 €
50-150	<b>1.260 €</b>	1.890 €
> 150	1.890 €	2.835 €

A titre d'exemple le prix de l'abonnement pour 2 environnements et pour 50 à 150 utilisateurs déclarés dans l'ERP est de 1.260 € HT/mois.

La facturation est par trimestre civil terme à échoir.

Le premier loyer est proportionnel au nombre de jours restant jusqu'à la fin du trimestre en cours à l'issue du premier mois d'utilisation inclus dans l'installation.

### **3 Surveillance active et préconisations d'actions ( MsS)**

En option, SOS 4 ERP veille pour vous à la bonne activité de vos environnements et vous avertit des actions éventuelles à entreprendre. 630€ par environnement et par mois.